

B+W Koffermarkt GmbH & Co. KG
Saltenwiesestiege 54
48477 Hörstel-Bevergern

Tel.: 05459-9339-830
Fax: 05459-9339-831

Email: info@koffermarkt.com
Web: www.koffermarkt.com

Rücksendung leicht gemacht

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie möchten Ihre Bestellung teilweise oder komplett zurücksenden?

Zur schnellstmöglichen Bearbeitung der Retoure beachten Sie bitte folgende Punkte:

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung ausschließlich das DPD-Retourenetikett, welches wir Ihnen zusammen mit diesem Formular zugesandt haben. Sollte Ihnen dieses nicht vorliegen, setzen Sie sich bitte per Email oder telefonisch mit uns in Verbindung.

Vor- u. Nachname: _____
Tel.-Nr. für Rückfragen: _____
Email-Adresse: _____
Kundennummer: D _ _ _ _ _

Welche/n Artikel möchten Sie zurücksenden? Bitte geben Sie einen Rücksendegrund an.

- | | | | | | |
|----|-------|--------------------------|---------|--------------------------|-------------|
| 1. | _____ | <input type="checkbox"/> | Retoure | <input type="checkbox"/> | Reklamation |
| 2. | _____ | <input type="checkbox"/> | Retoure | <input type="checkbox"/> | Reklamation |
| 3. | _____ | <input type="checkbox"/> | Retoure | <input type="checkbox"/> | Reklamation |
| 4. | _____ | <input type="checkbox"/> | Retoure | <input type="checkbox"/> | Reklamation |

Bitte geben Sie für den Fall einer Erstattung des Kaufpreises Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Falls Sie bei uns per PayPal eingekauft haben, erfolgt eine evtl. Erstattung über PayPal.

Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular aus, verpacken die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, wieder im Karton und legen das Rücksendeformular bei. Bitte das DPD-Retourenetikett gut sichtbar auf dem Karton befestigen und das Paket im nächsten DPD Pickup Paketshop abgeben. Eine Übersicht über den nächstgelegenen DPD Pickup Paketshop finden Sie unter: www.dpd.com

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns einfach – wir helfen Ihnen gerne!

Ihr Koffermarkt-Team